



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Marta kodu OÜ
martakodu24@gmail.com
Kadaka tee 5, Mustamäe linnaosa, Tallinn.

23.08.2024 nr 5.1-3/41691-15

JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelekontrolli teostamisel kontrolliti Marta kodu OÜ (registrikood 14260756) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus nr 36) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.
- 1.3. Järelekontrolli aeg: 12.08.- 23.08.2024.
- 1.4. Järelekontrolli teostajad: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart ja järelevalve peaspetsialist Kadri Plato.
- 1.5. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: paikvaatlus, dokumentide analüüs, e-kirjavahetus ning päringud majandustegevuse registris (MTR).
- 1.6. Järelekontrolli toimingutel osales Marta kodu OÜ (Hooldekodu) osakonna juhataja Ülle Kasepalu.

II. JÄRELKONTROLLI TULEMUSED

Järelekontrolli käigus tuvastati, et Hooldekodu on osaliselt kõrvaldanud 15.01.2024 järelevalve aktis nr 5.1-3/41691-8 ja 18.06.2024 märgukirjas nr 5.1-1/16137-5 kirjeldatud nõuete rikkumised, mistõttu SKA jätkab järelevalvemenetlusega. Võttes arvesse, et Hooldekodu püüab parandada üldhooldusteenuse (ÜHteenus) kvaliteeti ja tegeleb järelekontrolli ajal rikkumiste kõrvaldamisega teostab SKA **hiljemalt 05.11.2024 korduv järelekontrolli rikkumiste täielikuks kõrvaldamiseks.**

III. JÄRELKONTROLLI MENETLUSE KOKKUVÕTE

3.1. SKA algatas Hooldekodus järelevalve järelekontrolli 12.08.2024 ning viis läbi paikvaatluse Hooldekodus 13.08.2024. Paikvaatlusel tutvuti teenuse osutamise ruumidega (privaatsus, maksimaalne isikute arv teenusel, majutamine) ja dokumentatsiooniga (hooldusplaanid, hooldustoimingute töölehed, teenusesaajate päevakava jms).

3.2. SKA tuvastas, et Hooldekodu on osaliselt lähtunud SHS § 3 lõike 2 nõudest. Paikvaatlusel kontrollitud viies hooldusplaanis puudus jätkuvalt teave, kes on hooldusplaani koostanud ja keda on hooldusplaani koostamisse kaasatud. Hooldusplaanide koostamisel on rakendatud isikukesksemat lähenemist, hinnang tegevuste elluviimise kohta on isikupõhisem. Hooldekodu on kavandanud teenusesaajatele vabaaja tegevusi (muusikateraapia, vestlusringid, jalutamine siseruumides, käelised tegevused).

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 3 lõike 2** rikkumise osaliselt kõrvaldanud.

3.3. SKA tuvastas, et Hooldekodu koostab teenusesaajatele hooldusplaanid tähtaegselt (30 päeva jooksul teenusele saabumisest). Paikvaatlusel teostatud fotodelt selgus, et hooldusplaanid ei sisalda teavet, keda on kaasatud hooldusplaani koostamisse. Hooldekodu osakonna juhataja Ülle Kasepalu edastas 15.08.2024 nelja teenusesaaja hooldusplaanid, kuhu oli käsikirjaliselt lisatud juurde isikud, kes hooldusplaani koostamisel osalesid. SKA teostab järelkontrolli, et hinnata, kas rikkumine on edaspidi täies ulatuses kõrvaldatud.

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 21 lõike 2** rikkumise osaliselt kõrvaldanud.

3.4. Paikvaatlusel teostatud fotodelt selgus, et Hooldekodu ei ole jätkuvalt hooldusplaanides seadnud hooldusteenuse osutamise eesmärki. Hooldekodu osakonna juhataja Ülle Kasepalu edastas 15.08.2024 nelja teenusesaaja hooldusplaanid, mis sisaldasid teenuse osutamise eesmärki (lisatud käsikirjaliselt). SKA teostab järelkontrolli, et hinnata, kas rikkumine on edaspidi täies ulatuses kõrvaldatud.

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 21 lõike 4** rikkumise osaliselt kõrvaldanud.

3.5. Hooldekodu on teenusesaajate hooldusplaanid ülevaadanud vähemalt üks kord poolaastas ja kirjeldus annab ülevaate seni osutatud hooldusteenusest ja teenusesaaja toimetulekust. Teenusesaaja L. P. hooldusplaani ülevaatamisel 04.07.2024 on antud hinnang, et suure hooldusvajadusega (kõrvalabi vajamine kõigis enesehooldustoimingus, sh vajab söötmist) teenusesaaja on kuue kuu möödumisel võimeline istuma ratastoolis, kõrvalabi ja abivahendit kasutades suudab teha mõned sammud, sööb ja riietub ise, kuid hooldusplaani ei ole muudetud. SKA 18.06.2024 märgukirjas nr 5.1-1/16137-5 on Hooldekodu tähelepanu juhitud asjaolule, et kui teenusesaaja tervise seisund ja toimetulek on muutunud, siis tuleb hooldusplaani ka vastavalt muuta (SHS § 21 lõige 2 ja määrus nr 36 § 2 lõige 1).

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 21 lõike 5** rikkumise osaliselt kõrvaldanud.

3.6. STAR 12.08.2024 väljavõtte alusel on ÜHteenusel 34 teenusesaajat. Hooldustöötajate logiraamatute väljavõtetest (paikvaatlusel tehtud fotod) selgus, et hooldusteenusel on 34-35 teenusesaajat. Hooldekodu järgib tegevusloa nr SÜH000154 alusel lubatud maksimaalset isikute arvu (38) teenusel.

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 154** rikkumise kõrvaldanud.

3.7. Hooldekodu lähtub teenusesaajate majutamisel Terviseameti 09.09.2020 antud hinnangust ruumidele. Paikvaatlusel selgus, et ühekohalisi tubasid on kuus, kahekohalisi tubasid on kaheksa ja neljakohalisi tubasid on kolm.

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 153 punkti 3** rikkumise kõrvaldanud.

3.8. Paikvaatlusel nähtus, et mitmekohalistes tubades isikuhooldustoimingute teostamise ajal sirmi või vahekardinaid ei kasutata. Hooldekodus on olemas vaid üks kokkupandav sirm, mida isikuhooldustoimingute tegemise ajal pigem ei kasutata. Hooldekodu juhataja sõnul teenusesaajad ei soovi sirmide kasutamist ja sirm toas vähendaks liikumisruumi. Privaatsuse tagamine hügieeni- ja hooldustoimingute tegemise ajal on inimväärse elu oluline osa. Kõikki teenusesaajaid tuleb kohelda austusega, võttes arvesse teenusesaaja võimekust ja tahtet. Hooldekodul tuleb rakendada mõistlikke meetmeid privaatsuse tagamiseks mitmekohalistes

tubades lähtudes teenusesaaja abivajadusest. Sirme või kardinaid tuleks kasutada ka siis, kui teenusesaaja nende kasutamist vajalikuks ei pea.¹

SKA seisukoht: Hooldekodu ei ole **määruse nr 36 § 2 lõike 3** rikkumist kõrvaldanud.

3.9. Hooldekodus töötab tegevusjuhendaja, kelle ülesandeks on aktiveerivate tegevuste läbiviimine (vestlused, muusika kuulamine, jalutamine siseruumis ja värskes õhus). Hooldekodu päevakava sisaldab vabaajategevusi enne ja peale lõunat. Teleri vaatamise võimalus on ühisalal ja mõnedes tubades eraldi.

SKA seisukoht: Hooldekodu on **määruse nr 36 § 2 lõike 7 punktide 1, 2 ja 3** rikkumise kõrvaldanud.

3.10. Hooldekodu esitas järelkontrolli hooldustöötajate tööajatabelid (juuli ja august 2024 a), millest nähtus, et abihoolustöötaja E. R. töötab augustis viiel korral hooldustöötaja juhendamisetähtsusel ja öö ajal (kella 17.30-7.00) Juulis töötas E. R. hooldustöötaja juhendamisel. Hooldekodu juhataja edastas Koolitaja OÜ kinnituskirja, mille kohaselt on abihoolustöötaja E. R. 19.08.2024 seisuga läbinud 200 akadeemilist tundi auditoorseid õpet (sh 80 praktika tundi) ning õppeperiood on 12.03.- 17.09.2024.

SKA seisukoht: Hooldekodu on **SHS § 22 lõike 3** rikkumise osaliselt kõrvaldanud.

3.11. Järelkontrollimenetluse ajal selgus, et Hooldekodus töötab (juuli ja august tööajatabel) O. G., kelle vastavust SHSis kehtestatud nõuetele ei ole olnud võimalik MTRist kontrollida.

SKA seisukoht: Hooldekodu ei ole täitnud **MSÜS § 30 lõiget 2**, mille kohaselt on ettevõtja kohustatud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest teatama tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul. SKA kontrollib 3.11 rikkumise kõrvaldamist 13.09.2024.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
järelevalve peaspetsialist

¹ [Privaatsusõigus hoolekande- ja tervishoiuasutustes. Õiguskantsleri kontrollkäikudel tuvastatud probleemid.](#)